

Informationen gemäß Art. 13 / 14 DSGVO — TMC Amplio GmbH

1. Verantwortlicher

TMC Amplio GmbH
Lise-Meitner-Straße 1c
33104 Paderborn

Vertreten durch die Geschäftsführer: Sebastian Filla, Jan Hendrik Leifker und Mirco Welsing

Telefon: +49 (0) 5251 688870

E-Mail: info@tmc-amplio.de

2. Zweck dieses Dokuments

Die TMC Amplio GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit. Mit diesem Dokument informieren wir Sie gemäß Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte als betroffene Person.

3. Betroffene Personen

Dieses Dokument richtet sich an:

- a) **Interessenten** (Personen, die Kontakt zur TMC Amplio GmbH aufnehmen oder Informationen anfragen)
- b) **Kunden** (natürliche und juristische Personen, mit denen eine Geschäftsbeziehung besteht oder angebahnt wird)
- c) **Bewerber** (Personen, die sich auf eine Stelle bei der TMC Amplio GmbH bewerben)

4. Verarbeitungstätigkeiten, Zwecke und Rechtsgrundlagen

a) Interessenten- und Kundenbetreuung (CRM)

Beschreibung: Wir erfassen und verwalten Kontaktdaten sowie Kommunikationshistorien von Interessenten und Kunden in unserem CRM-System (HubSpot), um Anfragen zu bearbeiten, die Geschäftsbeziehung zu pflegen und passende Leistungen anbieten zu können.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Name, Vorname
- Unternehmen, Position
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Adresse)
- Kommunikationsinhalte und -verläufe
- Vertragsdaten

Zweck: Anbahnung, Durchführung und Pflege von Geschäftsbeziehungen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Pflege von Kundenbeziehungen)

b) Angebotserstellung und Auftragsabwicklung

Beschreibung: Im Rahmen der Angebotserstellung und Projektabwicklung werden personenbezogene Daten in unserer Agentursoftware **moco** sowie im Projektmanagement-Tool **awork** verarbeitet.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Name, Vorname
- Unternehmen, Position
- Kontaktdaten
- Projekt- und Auftragsdaten
- Rechnungs- und Zahlungsdaten

Zweck: Erstellung von Angeboten, Abwicklung von Aufträgen, Projektsteuerung, Rechnungslegung

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. C DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten, z. B. nach HGB und AO)

c) Korrespondenz (E-Mail, Post, Telefon, Videocalls)

Beschreibung: Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der laufenden Kommunikation per E-Mail, Telefon, Post sowie bei Videoanrufen. Videocalls können mit dem Tool **Fathom** aufgezeichnet und transkribiert werden, sofern eine entsprechende Einwilligung vorliegt.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Name, Kontaktdaten
- Kommunikationsinhalte
- ggf. Aufzeichnungen und Transkripte von Videocalls (nur mit Einwilligung)

Zweck: Geschäftliche Kommunikation, Dokumentation von Absprachen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. B DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO (berechtigtes Interesse an der Dokumentation geschäftlicher Kommunikation)
- Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO (Einwilligung bei Aufzeichnung von Videocalls)

d) Newsletter und werbliche Ansprache

Beschreibung: Mit Ihrer Einwilligung versenden wir Newsletter und sonstige werbliche Mitteilungen über **HubSpot**. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Name, E-Mail-Adresse
- Opt-in-Datum und -Nachweis
- Öffnungs- und Klickverhalten

Zweck: Direkte Marketingkommunikation, Produktinformationen, Unternehmensneuigkeiten

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. A DSGVO (Einwilligung)
- § 7 Abs. 3 UWG (Bestandskundenwerbung ohne gesonderte Einwilligung unter bestimmten Voraussetzungen)

e) Eventabwicklung

Beschreibung: Bei der Organisation und Durchführung von Veranstaltungen (z. B. Webinare, Kundenevents) verarbeiten wir personenbezogene Daten der Teilnehmer.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Name, Vorname
- Unternehmen, Position
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon)
- Anmeldedaten

Zweck: Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, Teilnehmerkommunikation

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Durchführung von Marketingevents)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, soweit erforderlich)

f) Bewerbermanagement

Beschreibung: Im Rahmen von Stellenausschreibungen und Bewerbungsverfahren verarbeiten wir personenbezogene Daten von Bewerbern über die Plattform **Personio**.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Name, Vorname
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Adresse)
- Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse)
- Qualifikationen und Berufserfahrung
- Gesprächsnotizen und Bewertungen

Zweck: Durchführung von Bewerbungsverfahren, Personalauswahl

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i. V. m. § 26 BDSG (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für ggf. Aufnahme in einen Talentpool)

g) Einsatz von KI-Tools

Beschreibung: Zur internen Effizienzsteigerung nutzen wir **Langdock** als KI-Integrationsplattform. Personenbezogene Daten werden dabei nur insoweit verarbeitet, wie dies für die jeweilige Aufgabe erforderlich ist.

Verarbeitete Datenkategorien:

- Inhalte von Dokumenten und Kommunikation, die zur Bearbeitung übergeben werden (je nach Anwendungsfall)

Zweck: Interne Arbeitsunterstützung, Automatisierung von Prozessen

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Optimierung interner Abläufe)

5. Eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter

Wir setzen zur Erfüllung unserer Leistungen externe Dienstleister ein, die als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO vertraglich gebunden sind:

- **HubSpot Ireland Ltd.** — CRM, Newsletter, Marketing-Automatisierung, Sitz: Irland / USA
- **moco** (Mocoapp) — Agentursoftware, Angebote, Rechnungen, Sitz: Deutschland
- **awork GmbH** — Projektmanagement, Sitz: Deutschland
- **Personio SE & Co. KG** — Bewerbermanagement, Sitz: Deutschland
- **Fathom Video Inc.** — Aufzeichnung und Transkription von Videocalls, Sitz: USA
- **Langdock GmbH** — KI-Integration, Sitz: Deutschland
- **Microsoft Ireland Operations Ltd.** — E-Mail, Office-Anwendungen, Cloud-Kommunikation, Sitz: Irland / USA

6. Drittlandübermittlungen

Folgende Dienstleister übermitteln personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU / des EWR (Drittländer), insbesondere in die USA:

- **HubSpot:** Übermittlung in die USA auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO).
- **Microsoft:** Übermittlung in die USA auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO).
- **Fathom:** Übermittlung in die USA auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Weitere Informationen zu den jeweiligen Schutzmaßnahmen können bei uns angefragt werden.

7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

- **Interessenten- und Kundendaten:** Für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen (in der Regel 6 bzw. 10 Jahre nach HGB / AO).
- **Bewerberdaten:** Bei erfolgreicher Bewerbung: Überführung in die Personalakte. Bei Ablehnung: Löschung nach spätestens 6 Monaten, sofern keine Einwilligung zur Aufnahme in einen Talentpool erteilt wurde.
- **Newsletter-Daten:** Bis zum Widerruf der Einwilligung, anschließend unverzügliche Löschung.
- **Videocall-Aufzeichnungen:** Nach dem vereinbarten Zweck der Aufzeichnung, spätestens nach 12 Monaten, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
- **Sonstige Korrespondenz:** Je nach Inhalt und Relevanz für die Geschäftsbeziehung, mindestens für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber der TMC Amplio GmbH als Verantwortlichem folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Sie können die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO): Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO): Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO): Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) zu widersprechen.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

TMC Amplio GmbH
Lise-Meitner-Straße 1c
33104 Paderborn

E-Mail: info@tmc-amplio.de

9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die zuständige Aufsichtsbehörde für die TMC Amplio GmbH ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: +49 211 38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Web: www.ldi.nrw.de

10. Aktualität und Änderungen

Diese Datenschutzinformation hat den Stand **Februar 2026**. Wir behalten uns vor, diese Informationen bei Bedarf zu aktualisieren, um sie an geänderte Verarbeitungstätigkeiten oder rechtliche Anforderungen anzupassen.